

A presente Política de Cookies (“Política”), tem como objetivo estabelecer as normas sobre a utilização de cookies a serem realizados por todas as empresas do GRUPO BRAVEO, conforme abaixo definido, determinando os critérios, limites e responsabilidades.

1. INTRODUÇÃO

A nossa página web utiliza uma tecnologia denominada "*cookies*" para simplificar a sua navegação através da nossa página, distingui-lo de outros visitantes, proporcionar-lhe uma melhor experiência na utilização e identificar possíveis problemas que nos permitam melhorar e aperfeiçoar nosso site.

Além disso, os cookies nos permitem compreender maiores informações sobre as suas preferências e personalizar as nossas páginas da web para lhes atender de acordo com os seus interesses, bem como nos possibilitará o oferecimento de publicidade relativa aos produtos e/ou serviços da GRUPO BRAVEO.

A maioria dos navegadores (*browsers*) são estruturados para coletar e armazenar cookies dos usuários, entretanto, é possível configurar seus navegadores para recusar certos tipos de *cookies*. Além disso, também é possível que os usuários apaguem os cookies a qualquer momento de seus navegadores.

Portanto, você é livre para escolher quais tipos de cookies aceita ou se deseja excluir os Cookies de seu navegador.

Nesta Política vamos informá-lo de forma clara e precisa sobre os *cookies* que utilizamos em nossa página. Porém, se pretende obter mais informações sobre este tema você pode nos enviar a sua pergunta para o seguinte endereço de e-mail: privacidade-dados@braveo.com.br

2. POR QUE UTILIZAMOS COOKIES?

Usamos cookies para aprender como você interage com o nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar o nosso Portal.

Além disso, podemos empregar o que aprendemos sobre o seu comportamento em nosso Portal para oferecer anúncios direcionados e personalizados a você, de modo a “representar” nossos produtos e serviços.

3. QUAIS SÃO OS *COOKIES* QUE UTILIZAMOS?

3.1. COOKIES NECESSÁRIOS E FUNCIONAIS

São necessários para o funcionamento do nosso Portal. Eles incluem, por exemplo, cookies que permitem que você faça login em áreas de acesso ao nosso Portal. Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do site não funcionarão. Esses cookies não armazenam nenhum dado pessoal.

3.2. COOKIES ANALÍTICOS

Nos permitem contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso Portal. Eles nos ajudam a analisar, como por exemplo, quais páginas são as mais e menos populares e a ver como os visitantes se movem em nosso Portal.

3.3. COOKIES DE SEGMENTAÇÃO E PUBLICIDADE

Esses cookies registram sua visita ao nosso Portal, as páginas e links que visitou. Utilizamos essas informações para tornar nosso website e a publicidade nele exibida mais relevantes para os seus interesses. Esses cookies podem ser definidos em nosso Portal por terceiros e nos ajudam a oferecer anúncios relevantes de forma mais eficaz. Além disso, nos permite compreender e melhorar a oferta de anúncios para você e, ainda, saber quando determinados anúncios já foram apresentados a você.

4. O QUE SÃO *COOKIES* DE TERCEIROS?

Para algumas das funções dentro do nosso Portal utilizamos terceiros, que, para efetivar a prestação dos serviços por nós contratados, podem configurar cookies em seu dispositivo quando você visita as páginas do nosso Portal.

Tais cookies estão elencados e descritos abaixo e serão sempre utilizados de acordo com as previsões desta Política.

Provedor	Descrição	Tipo
<input type="checkbox"/> Google Analytics	<input type="checkbox"/> Análise dos dados para melhorar a experiência do usuário e mensuração da performance na plataforma. Melhorias das funcionalidades do site e melhorias de segurança, bem como a compreensão das necessidades dos usuários.	<input type="checkbox"/> analítico
<input type="checkbox"/> Marketing Cloud	<input type="checkbox"/> Disparo de e-mails e SMS marketing ou re-marketing para novos clientes, para clientes já ativos na loja, cliente que abandonaram o carrinho e divulgação de novas ofertas.	<input type="checkbox"/> publicidade

5. COMO EU POSSO GERENCIAR OS *COOKIES*?

Você pode gerenciar, desativar e excluir cookies em seu navegador.

No entanto, se você usar as configurações do seu navegador para bloquear todos os cookies (incluindo os cookies estritamente necessários), você não conseguirá acessar todo ou parte do nosso Portal.

Se deseja instruções acerca do seu navegador para saber como alterar as suas configurações, consulte abaixo os links dos principais navegadores.

Navegador (<i>Browser</i>)	Link
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Edge	https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR
Safari	https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac
Firefox	https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam
Opera	https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/

6. VIGÊNCIA.

Esta Política é de caráter permanente, entra em vigor na data de sua divulgação, podendo ser revista a qualquer tempo, a critério do Conselho de Administração do GRUPO BRAVEO.

7. CONFLITOS, EXCEÇÕES E ESCLARECIMENTOS

Qualquer exceção ao determinado nesse Aviso deverá ser requerida mediante o envio de solicitação endereçada ao Comitê de Ética (através do Canal de Transparência indicado no item 08 abaixo) do GRUPO BRAVEO com a descrição do requerimento, justificativas e critérios utilizados para o pedido.

Nenhuma exceção poderá ser realizada em desacordo com a legislação vigente, com as diretrizes e premissas do Programa de Integridade das empresas do GRUPO BRAVEO e sem aprovação prévia e escrita do Comitê de Ética.

8. CANAL DE TRANSPARÊNCIA

O GRUPO BRAVEO incentiva todos os seus clientes, fornecedor, prestador de serviços, e/ou parceiro a denunciarem quando suspeitarem ou detectarem violações.

Todos que se relacionam com o GRUPO BRAVEO devem comunicar as violações ou possíveis violações às diretrizes aqui mencionadas, e demais regras estabelecidas pelo Programa de Compliance do mesmo, por meio do Canal de Transparência, que está acessível em: 0800 300 4492 e <https://www.canaldatransparencia.com.br/lgpdbraveo/>

Toda denúncia poderá ser feita de maneira anônima.

É assegurado o sigilo para todas as pessoas e situações relatadas.

9. APROVAÇÃO

SITUAÇÃO	NOME	CARGO/FUNÇÃO	DATA
ELABORADO POR	Raphael Dutra	DPO	06/05/2022
REVISADO POR	Igor Flori e Hugo Gomides	Gerente de Tecnologia da Informação e Coordenador de Infraestrutura de TI	08/06/2022
APROVADO POR			

10. HISTÓRICO DE REVISÕES

VERSÃO	REVISADO POR – CARGO/FUNÇÃO	DATA	APROVADO POR – CARGO/FUNÇÃO
ALTERAÇÕES EFETUADAS			